

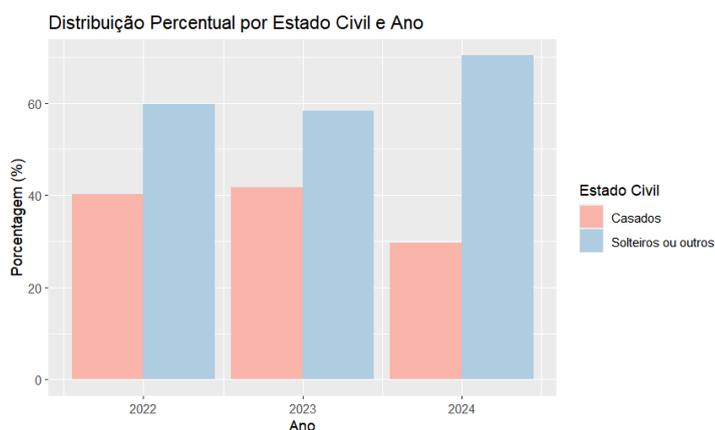
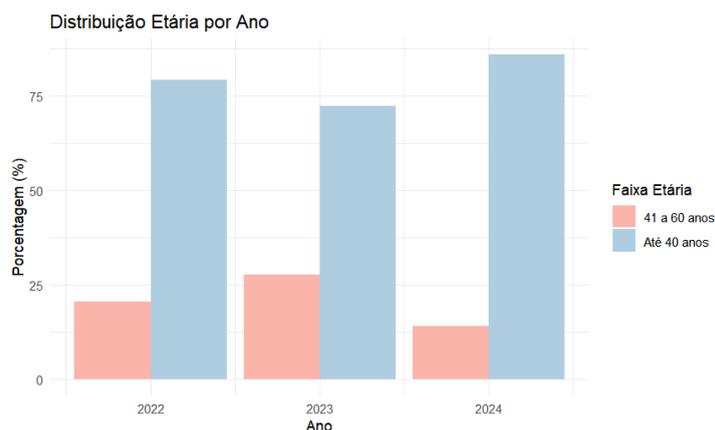
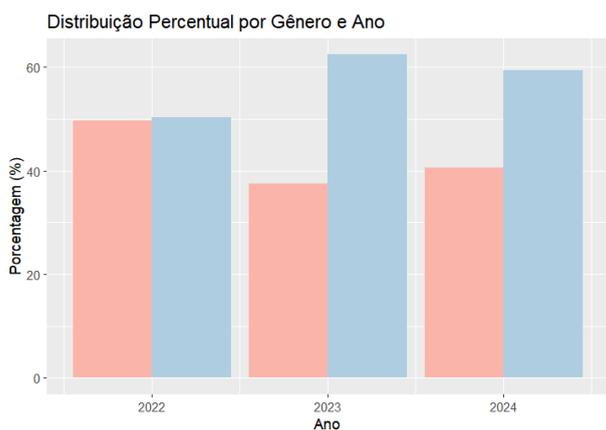
COMPARATIVO EXPOLESTE

22/23/24

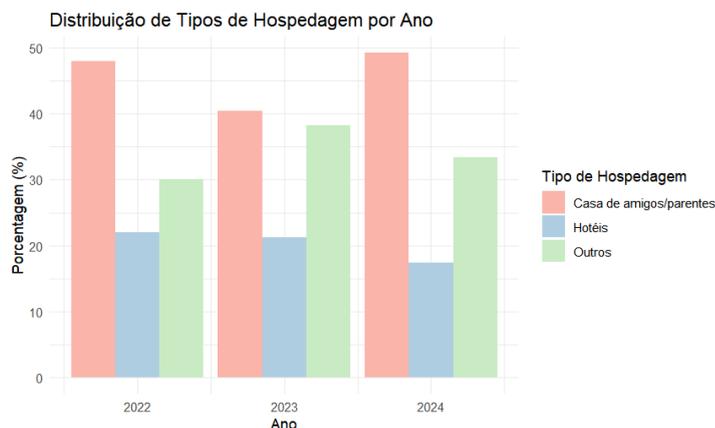
Entre os dias 22 e 26 de maio de 2024, aconteceu em Governador Valadares, a 20ª edição da Expoleste - Mostra Empresarial do Leste Mineiro, a maior feira de negócios multissetorial da região. O evento foi realizado pela Associação Comercial e Empresarial de Governador Valadares (ACE-GV), e contou com 152 estandes, enquanto em 2023 foram 185 estandes e 2022, 223 estandes.

No evento, o Departamento de Turismo da Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo (SMCELT) realizou uma pesquisa de demanda a fim de saber as preferências de turistas e moradores locais de Governador Valadares.

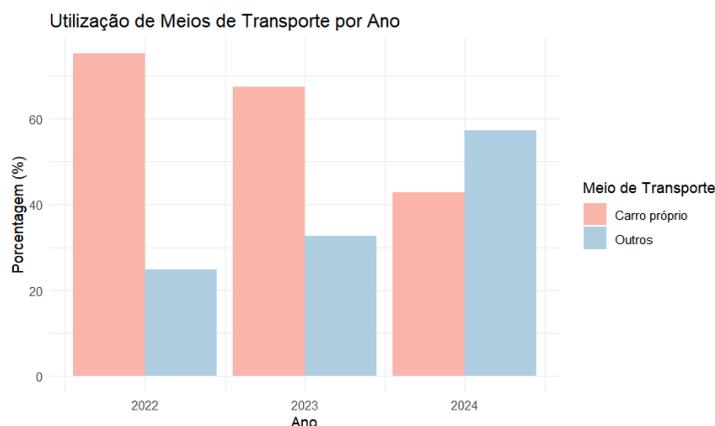
Em 2022, nossa pesquisa foi respondida por 504 pessoas e em 2023, 942 pessoas. Neste ano, contabilizamos o total de 772 respondentes. Analisando o perfil social dos respondentes da pesquisa, em 2022, 79,33% tinham até 40 anos de idade e 20% entre 41 e 60 anos. Mais da metade eram mulheres (50,33%) e 40,27% dos respondentes eram casados. Em 2023, 72,29% tinham até 40 anos e 25% tinham entre 41 e 60 anos. A maior parte, 62,5%, eram mulheres e 41,67% dos respondentes eram casados. Em 2024, 85,94% dos respondentes tinham até 40 anos de idade, 59,38% eram mulheres e apenas 29,69% eram casados.



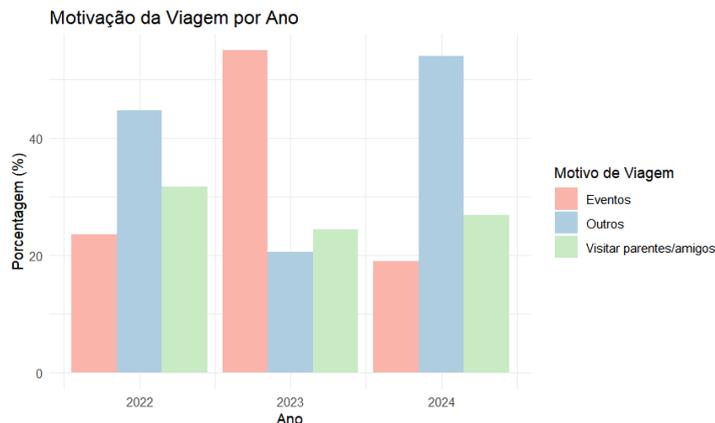
Em 2022, a maioria dos turistas respondentes estavam se hospedando em casas de amigos e parentes (48%), mantendo da mesma forma em 2023, registrando um volume de 40,43%. Em 2024, este número aumentou, atingindo 49,21%. Quanto às hospedagens em hotéis, registramos em 2022 um volume de 22%, em 2023, 21,23% e em 2024, apenas 17,46%.



Perguntamos também, aos turistas, qual o meio de transporte utilizado para chegar em Governador Valadares, e obtivemos que cerca de 75% utilizaram carro próprio em 2022, e cerca de 67% em 2023. Em 2024 houve uma queda, registrando que 42,86% utilizaram carro próprio. Meios de transporte como ônibus e avião têm sido cada vez mais utilizados.



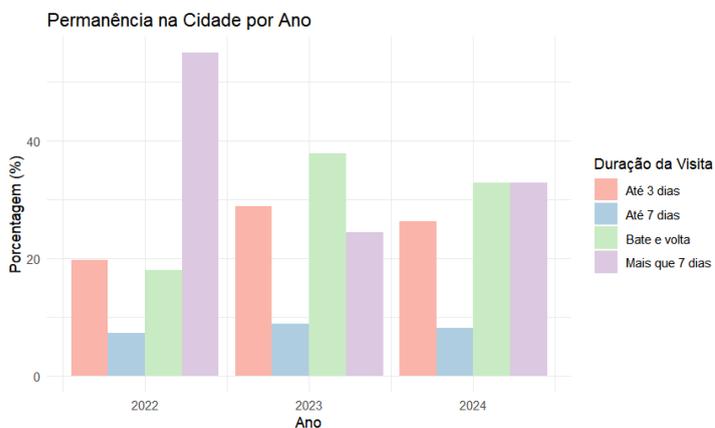
Em 2022, 23,58% dos turistas vieram à cidade por conta de eventos, já em 2023, registramos um aumento significativo deste valor, sendo 55,56%. Em 2024, apenas 19,05% vieram à Governador Valadares motivados por eventos. Enquanto isso, menos pessoas vieram à cidade para visitar parentes e amigos (31,71% em 2022 e 24,44% em 2023). Entretanto, em 2024, a maior motivação da viagem foi a visita a parentes e amigos (26,89%), simultaneamente ao ecoturismo.



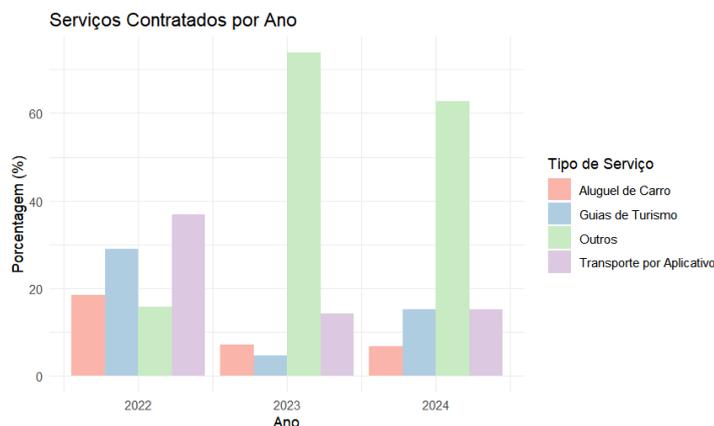
Quanto aos atrativos visitados, nos três anos, registramos como preferência dos turistas: Pico da Ibituruna, GV Shopping e Ilha dos Araújos.



Em relação aos gastos durante a permanência na cidade - que, para grande parte dos respondentes foi de 3 a 7 dias (em 2022 e 2023), os turistas gastaram em média até R\$200. Em 2024, 32,79% dos respondentes afirmaram permanecer na cidade por mais que 7 dias, ao ponto que 32,79% declararam ficar apenas durante 1 dia, com gasto médio também de até R\$200 (44,07%).

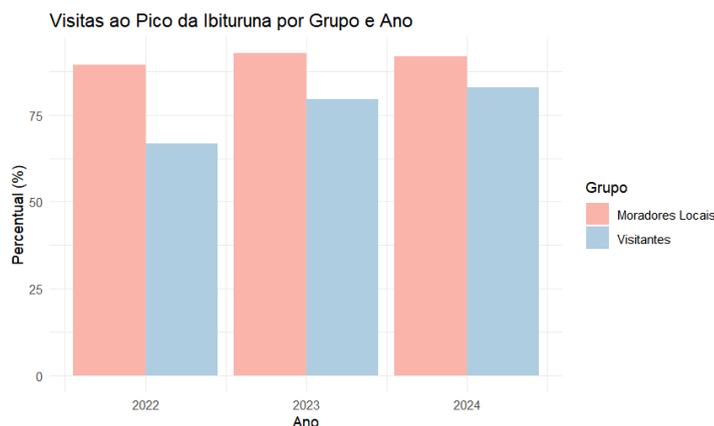


A grande maioria utilizava transporte por aplicativo para se deslocar em Governador Valadares (36,84% em 2022 e 14,29% em 2023, mostrando uma queda significativa neste número). Em 2024, 15,25% dos respondentes utilizaram transporte por aplicativo na cidade. A grande maioria (44,07%) afirmou não utilizar nenhum serviço turístico em Governador Valadares.



Fizemos uma pesquisa em específico para o Pico do Ibituruna. Através dos resultados de 2022, concluímos que 89,25% dos moradores locais já visitaram o pico. Em 2023, esse número cresceu para 92,69%, sendo a maioria deles, através de carro próprio. Em 2024, 91,63% dos respondentes afirmaram já conhecer a montanha.

Já os turistas, 66,67% já foram ao pico, em 2022, e 79,55% em 2023, também utilizando carro próprio. Em 2024, 82,76% dos turistas respondentes declararam ter visitado o Pico da Ibituruna.



Para conclusão da pesquisa, fizemos uma pesquisa de satisfação, com turistas e moradores locais, com tópicos como atendimento, segurança, preços, serviços de alimentação, conexão à internet e outros, para a cidade de Governador Valadares. Com notas de 0 a 5, sendo 0 ruim e 5 excelente, obtivemos, nos três anos, notas próximas a 4, a nota ótima, demonstrando grande satisfação de turistas e locais com

a cidade. Ao final da pesquisa, mais de 89% dos respondentes recomendariam Governador Valadares para amigos e familiares.

| | MORADOR LOCAL | | | VISITANTE | | |
|-----------------------------|---------------|------|------|-----------|------|------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Atrativos Turísticos | 4,06 | 3,99 | 4,2 | 4,26 | 4,33 | 4,57 |
| Segurança | 4 | 3,94 | 3,95 | 4,15 | 4,2 | 4,53 |
| Acesso à internet | 4,06 | 3,97 | 3,94 | 4,26 | 4,05 | 4,55 |
| Alimentação | 4,23 | 4,09 | 4,27 | 4,41 | 4,44 | 4,67 |
| Hospedagem | 4,12 | 4,11 | 4,07 | 4,3 | 4,38 | 4,44 |
| Preços | 3,69 | 3,74 | 3,79 | 4,08 | 4,03 | 4,35 |
| Comércio | 4,15 | 4,1 | 4,13 | 4,36 | 4,44 | 4,56 |
| Limpeza | 3,94 | 3,85 | 3,87 | 4,05 | 4,1 | 4,41 |
| Transporte Público | * | * | 3,89 | * | * | 4,4 |

* Nas pesquisas de 2022 e 2023 não haviam avaliações para o transporte público da cidade.