

## **Centro de Informações Turísticas - GV CIT**

Um Centro de Informações Turísticas é um espaço dedicado a fornecer informações e orientações aos turistas de uma cidade ou região, com o intuito de facilitar e enriquecer a experiência turística. Geralmente localizado em áreas de grande fluxo de pessoas, como no caso de Governador Valadares, em uma das principais avenidas da cidade, o CIT é um ponto de referência de extrema importância para quem busca descobrir o que o destino tem a oferecer. Entre os principais serviços prestados, o GV CIT fornece informações sobre os pontos turísticos, transporte local, opções de hospedagem e alimentação e divulga o calendários de eventos da cidade, como feiras e festivais, o que incentiva os visitantes a aproveitarem ao máximo sua estadia. Além de sua função informativa, o GV CIT é um espaço estratégico para a promoção do turismo local, da cultura regional e da gastronomia. Ademais,

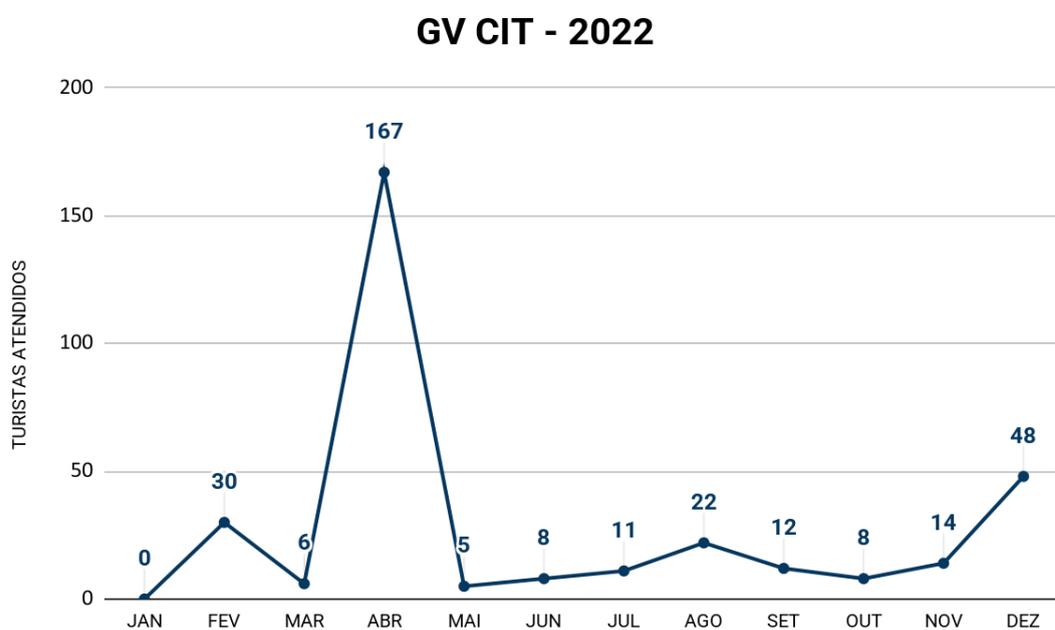
Como a cidade é conhecida pelo Pico da Ibituruna e pelo voo livre, o GV CIT concentra informações técnicas a respeito das programações de eventos, meios de acesso à montanha e condições para voo, ampliando o interesse do público e sua permanência na cidade.

A manutenção de um Centro de Informações Turísticas em uma cidade como Governador Valadares é essencial para alavancar o turismo local e consolidar sua posição como destino turístico inteligente (DTI). Esse tipo de estrutura desempenha um papel estratégico na oferta de serviços que vão além de informações básicas, promovendo uma experiência mais completa para os visitantes. Como uma cidade que busca se consolidar como um DTI, o centro de informações desempenha um papel muito importante ao integrar tecnologias para enriquecer a experiência do visitante, como realidade aumentada e tags com QR codes e reforça os pilares de acessibilidade, inovação, sustentabilidade e conectividade.

O Departamento de Turismo de Governador Valadares monitora, mensalmente, o quantitativo de visitantes no GV CIT, a fim de mostrar o alcance do receptivo. Inicialmente, no ano de 2022, a meta de atendimento era de apenas 10 pessoas. No ano seguinte, a meta foi dobrada para 20 pessoas e da mesma forma para 2024, tendo como meta 40 pessoas. Os gráficos abaixo demonstram a demanda pelo receptivo turístico.

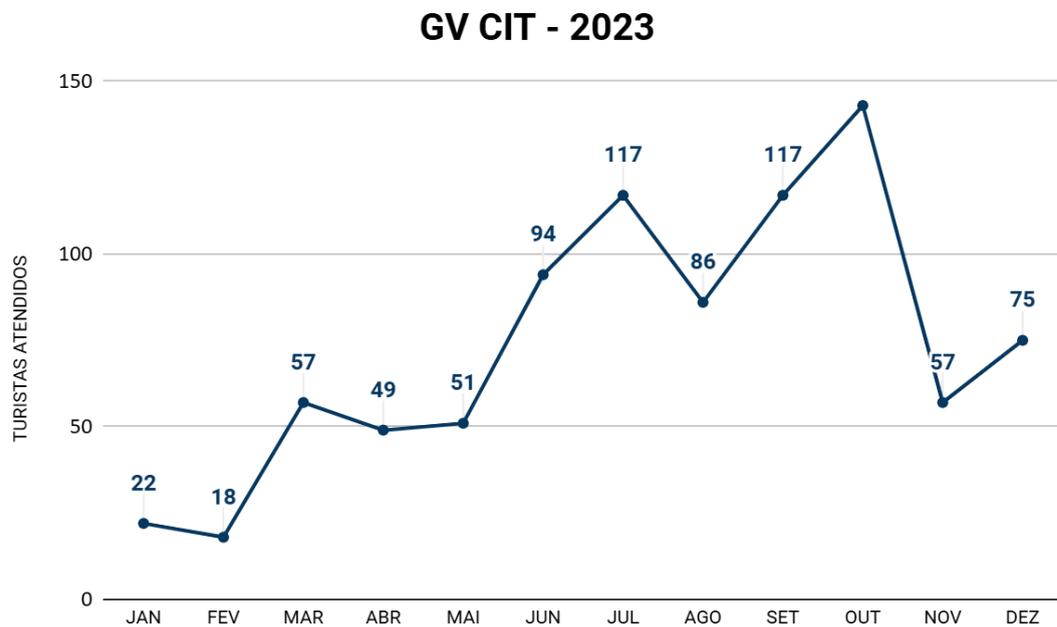
## Gráfico 1 - Monitoramento do GV CIT - 2022

Para o ano de 2022, o desempenho do GV CIT foi irregular, com meses de baixa como janeiro e maio. A meta de atendimento mensal era de 10 pessoas. Entretanto, meses como abril e dezembro apresentaram altíssimo desempenho. O mês de abril superou a meta de forma extremamente significativa, registrando 167 visitas. A tendência geral sugere picos de atendimento, relacionados a eventos e, principalmente, sazonalidade. O quantitativo total do ano foi de 331 pessoas atendidas.



## Gráfico 2 - Monitoramento do GV CIT - 2023

O ano de 2023 teve a meta dobrada para 20 atendimentos mensais. O desempenho anual geral foi muito acima da meta, com uma tendência crescente a partir de março e com o auge no segundo semestre. Outubro foi o mês de maior destaque, atingindo 143 atendimentos. Julho, agosto e setembro também foram meses muito fortes. O pior desempenho foi registrado em fevereiro, com apenas 18 atendimentos. O quantitativo total do ano foi de 886 pessoas, 167% a mais que o ano anterior.



### Gráfico 3 - Monitoramento do GV CIT - 2024

Por fim, para o ano de 2024, a meta foi 40 atendimentos mensais. O desempenho anual foi marcado por períodos de alta excepcional, entretanto, registrou uma queda no último trimestre. Maio foi o mês de maior destaque, com 325 visitas. Março, junho, julho e agosto também apresentaram resultados muito fortes, variando entre 211 e 300 atendimentos, superando consistentemente o objetivo. O quantitativo anual registrado foi de 1930 atendimentos, 117% a mais que no ano de 2023.

